

CHARLA #2: CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO

3. Características necesarias para la integración y funcionamiento del Equipo de Trabajo

¿Qué necesitamos para consolidar un mejor funcionamiento e integración de un equipo?

- Contar con líderes facilitadores de procesos de colaboración
- Fijar metas claras
- Tomar decisiones y actuar con rapidez
- Promover una comunicación clara, oportuna y asertiva
- Encontrar el equilibrio adecuado entre las personas que forman el equipo



El Trabajo en Equipo se basa en las "5 C"

1. **Complementariedad:** Cada miembro domina una parte determinada del trabajo en proceso y todas estas partes son necesarias para sacar el trabajo adelante.

2. **Coordinación:** El grupo de trabajadores, con un líder, debe actuar de forma organizada con vistas a sacar la producción adelante.

3. **Comunicación:** El trabajo en equipo exige una comunicación abierta entre todos los trabajadores, esto es esencial para poder coordinar las distintas actividades individuales. El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.

4. **Confianza:** Cada persona confía en el buen hacer del resto de sus compañeros. Esta confianza le lleva a aceptar "que hay que anteponer el éxito del equipo al propio". Cada miembro del equipo trata de aportar lo mejor de sí mismo, sin buscar destacarse entre sus compañeros porque confía en que éstos harán lo mismo; sabe que éste es el único modo en el que el equipo podrá lograr su objetivo. Por ejemplo, si el responsable de entregar las cajas de empaque a la sección de empaque cumple con su entrega sin que intervengan sus propios intereses, estará actuando en función del equipo, porque esto hará que la operación siga cumpliendo su proceso.

5. **Compromiso:** Cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante.



El equipo responde por los resultados obtenidos, pero goza de libertad para organizarse como considere más conveniente. Dentro de ciertos márgenes el equipo tomará sus propias decisiones, sin tener que estar permanentemente solicitando autorización a los estamentos superiores.

4. Formación y Puesta en marcha de los Equipos de Trabajo

El reunirse un grupo de personas para realizar un trabajo no significa constituir un equipo de trabajo. El equipo exige coordinación, comunicación entre sus miembros, complementariedad, lealtad al equipo, etc. La puesta en marcha de un equipo de trabajo es un proceso complejo que pasa por diferentes fases:



- **Definición** con claridad cuáles van a ser los **objetivos que se deberá alcanzar.**
- **Selección de los integrantes:** en función de la tarea asignada hay que buscar a personas con capacidades y experiencia suficiente para cubrir las distintas facetas del trabajo encomendado. Seleccionar personas con capacidad para trabajar en equipo.

Los equipos de trabajo no deben ser ni demasiado grandes, ni demasiado pequeños, la experiencia demuestra que los equipos productivos generalmente tienen **entre 6 y 15 miembros.**

Entre los integrantes se nombrará un líder de equipo, en base a su mayor experiencia, su visión más completa del trabajo asignado, y su capacidad de conducir grupos.

Desde la psicología social se puede analizar la efectividad o no de un grupo para realizar una tarea, de acuerdo con **las fuerzas** que actúan en su interior:

AFILIACION: Es el grado de identificación que los integrantes del grupo tienen entre sí y con la tarea. Pasar de la afiliación a la pertenencia equivale a dejar de sentirse aislados; tener compromiso hacia el grupo.

PERTINENCIA: Es la capacidad del grupo para situarse en dirección al objetivo y no perder de vista la tarea.



COOPERACION: Se refiere al vínculo que se puede establecer entre los miembros de un grupo.

COMUNICACIÓN: Comunicación en base a la relación de los miembros del grupo.

APRENDIZAJE: Integración del aporte de conocimientos de cada persona. Para lograr un cambio significativo es necesario que exista una comunicación saludable; a mayor comunicación, mayor aprendizaje grupal.

“A mayor comunicación, mayor aprendizaje grupal.”

Durante la formación del equipo de trabajo se debe considerar las 3 necesidades más comunes de las personas cuando se involucran en un cambio:

- ❖ **Necesidad de Información**
- ❖ **Necesidad de Ayuda**
- ❖ **Necesidad de Participación**

Los equipos exitosos deberán tener muy claro lo siguiente:

- **Objetivos** (*¿Qué se debe hacer?*)
- **Funciones del equipo** (*¿Quién hará qué?*)
- **Procedimientos del equipo** (*¿Cómo se hará?*)
- **Relaciones entre los miembros** (*¿Sentimientos?*)

