

INDICE

TEMAS	PÁGINA
INSTRUCCIONES PARA EL ESTUDIO DEL CURSO	3
UNIDAD 1: RELACION DE LA PRODUCTIVIDAD CON LA SEGURIDAD (PREVENCIÓN DE RIESGOS), LA CALIDAD Y LA FELICIDAD	5
UNIDAD 2: MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LAS CONDICIONES DE TRABAJO	16
UNIDAD 3: AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD MEJORANDO EL AMBIENTE DE TRABAJO	36
PARA COMPARTIR EN FAMILIA	60

Charlas diarias

Página

1. Más Prevención = Más Productividad	6
2. Calidad y Productividad	8
3. Felicidad y Productividad	9
4. Almacenamiento eficiente de materiales	14
5. Transporte y Manipulación	17
6. Diseño de Puestos de Trabajo	25
7. Seguridad de Herramientas y Máquinas	30
8. Control Ambiental Seguro	37
9. Mejor Iluminación	38
10. Servicios de Bienestar	41
11. Procesos Más Eficaces	45
12. Trabajo y Responsabilidad	48
13. Equipos de Trabajo	50
14. Flujo y Tiempo de Trabajo	53
15. Sistema de Control de la Producción	54



INSTRUCCIONES PARA EL ESTUDIO DEL CURSO



Este manual está elaborado con técnicas que facilitan el aprendizaje a través de la exposición de contenidos secuenciados lógicamente, ejemplos ilustradores y actividades independientes que debes desarrollar.

En cada Unidad encontrarás cuatro partes: los objetivos de la unidad, contenidos para estudiar, tus ideas y prueba de autoevaluación con sus respectivas respuestas.

Al final de la tercera unidad encontrarás una prueba final, con preguntas de selección múltiple, que incluirá las materias tratadas y que deberás responder y luego hacer entrega al coordinador del curso, para tu calificación final y así acceder a tu certificación.

Los tiempos de estudio para cada unidad y la entrega de tu prueba final, te serán entregados por el coordinador.

Los objetivos:

Están al inicio de cada unidad y te permiten conocer lo que esperamos que aprendas al término de su estudio.

Para estudiar:

Corresponde al desarrollo de los contenidos de la unidad, en una presentación de fácil lectura, incluye ejemplos que ilustran lo explicado.

Tus ideas:

Además, se ha incorporado una sección que hemos denominado "**Tus Ideas**" que te permiten reflexionar sobre el tema, hacer comentarios, aportes, sin descartar la oportunidad de poder interactuar con algunos compañeros de trabajo que también tengan relación con el tema.

Pruebas de autoevaluación:

Instrumentos que sirven para que verifiques el grado de aprendizaje en cada unidad. Se agrega una clave de respuestas para que hagas una **autocorrección de la prueba**.

Examen final:

Al final de Unidad 3 encontrarás una evaluación final que debes entregar con tus respuestas al coordinador del curso.



Algunas recomendaciones para el estudio de cada unidad

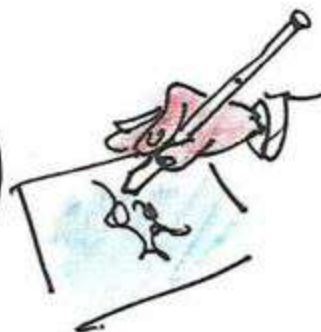
1. Lee con atención los objetivos de la unidad y trata de internalizar lo que esperamos que aprendas. Las evaluaciones del curso estarán íntimamente relacionadas con estos objetivos.
2. Estudia los contenidos del texto en forma sistemática, no dejes de desarrollar las actividades que te proponemos en "**Tus Ideas**", escribe tus respuestas, anota tus dudas, ya que en algunas de ellas tendrás que apoyarte en algunos compañeros de trabajo relacionados con el tema de estudio para analizarlas. En el caso de dudas frente a algún tema tratado en el curso, puedes contactarte con el tutor del curso, Sr. Patricio Reyes, llamando al teléfono (+56) - 22374 8650 en horario de 9:00-18:00 horas de lunes a viernes o bien enviar un email con tu consulta a capacitación@r-yes.cl, quien responderá en un plazo máximo de 24 horas.
3. Al final de cada unidad aplícate la prueba de autoevaluación y luego compara tus respuestas con la clave que te damos. No leas las respuestas antes de haber contestado tu prueba. El auto engaño no te permite mejorar tus conocimientos. Se honesto contigo mismo.



Por último, en caso de que tengas que interrumpir el curso deberás informar inmediatamente al coordinador de tu empresa señalando los motivos de su interrupción, ya sea por enfermedad u otra causa, para que este tome las medidas del caso y dar aviso a SENCE.



Recuerda que el texto es tuyo, por lo tanto puedes subrayar y escribir en él lo que te parezca interesante.



1

RELACION DE LA PRODUCTIVIDAD CON LA SEGURIDAD (PREVENCION DE RIESGOS), LA CALIDAD Y LA FELICIDAD

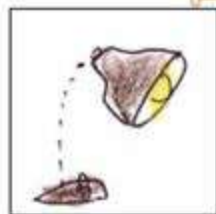


OBJETIVO:

Al término de esta Unidad, esperamos que estés en condiciones de:

- ❖ Comprender cómo la seguridad y prevención de riesgos contribuyen fundamentalmente a mejorar la productividad.
- ❖ Conceptualizar la mejora continua como el pilar común entre la calidad y la productividad.
- ❖ Conocer y aplicar como la felicidad contribuye a la productividad en mi día a día.

CHARLA DIA#1: MAS PREVENCION = MAS PRODUCTIVIDAD



Para estudiar

1. MÁS PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ES MÁS PRODUCTIVIDAD

Aunque es frecuente que no se relacionen estos dos conceptos, lo cierto es que:

Una prevención de riesgos laborales de calidad supone aumentar automáticamente la productividad.



La **prevención de riesgos** laborales no persigue otra cosa que el trabajo en **las mejores condiciones posibles**, y eso está **ligado a la mejora productiva**. Cuando se promueve el **orden y limpieza**, la implantación de **procedimientos operativos o instrucciones de trabajo**, la mejora de las **condiciones ergonómicas de un puesto**, etc. se están aplicando medidas de **prevención de riesgos** laborales, pero, **al mismo tiempo, se está mejorando la forma de trabajar** y, por consiguiente, el **aumento de la productividad y la calidad** del trabajo se constatan de modo automático. No se trata de producir menos o peor para proteger al trabajador, sino de **controlar el proceso productivo** para reducir el impacto del mismo en los riesgos a los que expone el trabajador y, a la vez, producir más y mejor.



Cuanto **más seguro y saludable** sea el entorno de trabajo, **menos posibilidades** existirán de aparición de factores tan temidos como el **absentismo** laboral, los **accidentes** o un **descenso** continuo en el nivel de **calidad o de productividad**.

A medida que profundicemos, nos daremos cuenta de que las causas de los accidentes son las mismas que afectan negativamente a la Productividad, a la Calidad o a la Competitividad.

La **prevención de riesgos laborales** debe dejar de ser un objetivo del departamento de prevención, para pasar a **ser el fin último de la empresa**, que no es otro que **aumentar y/o mejorar la productividad y la calidad** de lo que produce, es decir, la empresa debe integrar en sí misma la prevención de riesgos laborales, no porque lo exija la Ley, sino porque es una valiosa herramienta para alcanzar sus objetivos empresariales.



La prevención de riesgos laborales, a través del **Plan de Prevención** de la empresa, **promociona o promueve la seguridad y salud en el lugar de trabajo**, para ser *“un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”*.

Teniendo en cuenta esta definición, toda organización debe atender:

- Los aspectos relacionados el mundo laboral, como son **las condiciones de trabajo o la organización del trabajo**.
- Aspectos relacionados con el **estilo de vida del trabajador**, sus **hábitos personales** y sus **actitudes**, ya que estas afectan a su salud y pueden repercutir en su rendimiento laboral.
- La **interacción** entre estos dos ámbitos.

El Plan de Prevención es una herramienta para alcanzar la salud de los trabajadores, pero es también con la misma fuerza, una herramienta de Productividad, y como tal debe contemplarse por las organizaciones si se le quiere dar el valor que realmente tiene y sacarle todo el partido posible.

**LA
SEGURIDAD
ES
PRIMERO...**

*“LA FORMA DE EMPEZAR ES
DEJAR DE HABLAR Y EMPEZAR
A HACERLO” - WALT DISNEY*

