

2. COACHING: EL LIDERAZGO EFECTIVO Y HERRAMIENTA PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

Antes de iniciar con el tema del Coaching propiamente tal, el Coach debe de tener un liderazgo con empatía, el siguiente texto lo ejemplifica claramente:

Mi padre observó a las mujeres de una línea de montaje y se dijo: *"Todas son como mi propia madre, todas tienen hijos, hogares de que cuidar, personas que necesitan de ellas"*.

Esto lo motivó a esforzarse para darles una vida mejor, pues en cada una veía a su propia madre. Así se empieza: con respeto fundamental y empatía. Bob Galvin Presidente, hablando de su padre, fundador de Motorola.

Tratar al prójimo con empatía es la base de un nivel más profundo de comunicación, que literalmente es *"sentir con"* y asumir conscientemente la responsabilidad.

Una buena comunicación interpersonal deberá entonces propiciar en los colaboradores la empatía que consiste en realizar y comprender al otro, generando una conducta integradora para dar satisfacción a la necesidad de autoestima.

La **empatía** es la capacidad de captar sentimientos, necesidades e intereses de otras personas, no solo de nuestro equipo de trabajo, sino también de nuestros clientes y directivos, implica atender a la diversidad no sólo con tolerancia, sino con respeto y como una oportunidad de crecimiento y aprendizaje para la Organización.

2.1. ¿Quién debe ser el Coach?

Todos los líderes tienen la obligación de convertirse en coach de sus propios equipos de trabajo, es su responsabilidad asegurarse de que el liderazgo sea una fuente de productividad en su organización, centrándose tanto en los resultados y cómo los resultados se obtienen.

Si usted ha desarrollado una relación de respeto mutuo con su equipo de trabajo, los miembros de este equipo probablemente acudirán a usted para el asesoramiento y apoyo para el desarrollo de sus carreras laborales (dentro y fuera de la organización).



Sin embargo, cuando eres un líder enfocado al coaching, es importante entender que las fortalezas y el potencial de las competencias de los miembros del equipo son importantes, pero es necesario también aprender lo que es importante para ese trabajador, lo que el/ella valora y necesita, las preocupaciones que tiene en equilibrar el trabajo con el resto de su vida. Piensa que cada elemento de tu equipo de trabajo es un "*pequeño sistema*" que debe mantenerse equilibrado para funcionar correctamente, ya que, en caso de empezar a fallar en un ámbito, el sistema en total dejará de ser óptimo, lo que a su vez repercutirá en su desempeño como parte del equipo.