



INDUCCIÓN PROGRAMA DE CAMBIOS CONDUCTUALES

R•YES
DESARROLLANDO COMPETENCIAS

Doctor Barros Borgoño 110, oficina 510
Providencia
Tel. +56(2) 2374 8650
Cel. +56(9) 7848 4807
preyes@r-yes.cl
www.r-yes.cl

Curso de Autoformación

“TRABAJO EFECTIVO PARA EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO”



56(2) 2374 8650



56(9) 7848 4807





preyes@r-yes.cl





www.r-yes.cl

UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO



Descripción de Roles

ROL	AUTOPERCEPCIÓN	DEBILIDADES POTENCIALES
IMPULSOR 	<ul style="list-style-type: none">● Dispuesto a hablar● Algo autoritario● Presiona al equipo● Cuestiona los puntos de vistas● Asume el liderazgo	Puede ser argumentativos y ofender sentimientos
IMPLEMENTADOR 	<ul style="list-style-type: none">● Detecta ideas● Organiza el trabajo● Capaz de hacer que las cosas funcionen● Comienza un trabajo con objetivos establecidos	Puede ser inflexible y de alguna manera resistirse al cambio




UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

ROL	AUTOPERCEPCIÓN	DEBILIDADES POTENCIALES
<p>FINALIZADOR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Esforzado ● Muy perfeccionista ● Eficiente en evitar errores ● Atención a una única tarea ● Garantiza que todos los trabajos se hagan bien 	<p>Pueden preocuparse innecesariamente y encontrar difícil delegar</p>
<p>COORDINADOR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Detecta que aporta cada persona ● Influye en otras personas ● No vacila a la hora de tomar decisiones ● Consigue organización y acuerdos 	<p>Pueden delegar mucha responsabilidad personal y ser manipuladores</p>

UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

ROL	AUTOPERCEPCIÓN	DEBILIDADES POTENCIALES
<p data-bbox="123 472 658 505">INVESTIGADOR DE RECURSOS</p> 	<ul data-bbox="736 472 1228 915" style="list-style-type: none">● Aprovecha nuevas oportunidades● Persona rápida en detectar nuevas ideas● Se contacta con su equipo● Motivado por conocer nuevas personas e ideas diferentes	<p data-bbox="1296 472 1818 611">Pueden perder entusiasmo rápidamente y ser demasiado optimista.</p>
<p data-bbox="243 968 537 1001">COHESIONADOR</p> 	<ul data-bbox="736 968 1257 1258" style="list-style-type: none">● Trabaja con cualquier tipo de persona● Apoya una buena sugerencia● Conoce a sus compañeros● Le motiva su trabajo	<p data-bbox="1296 968 1789 1205">la tendencia a ser indeciso y mantener posiciones sin compromiso durante discusiones y toma de decisiones</p>

UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

ROL	AUTOPERCEPCIÓN	DEBILIDADES POTENCIALES
<p>CEREBRO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Generación de ideas ● Aporta ideas originales ● Explora nuevos caminos ● Motivado a trabajos imaginativos 	<p>Les cuesta aceptar la crítica. Generalmente son introvertidos y prefieren trabajar lejos del grupo. Pueden ignorar restricciones y ser malos comunicadores.</p>
<p>MONITOR EVALUAR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Aporta soluciones razonables ● Encuentra argumentos ● Analizar distintas opciones 	<p>Son percibidos como lejanos y sin emociones. Algunas veces son poco motivadores que reaccionan a los eventos más que impulsarlos.</p>
<p>ESPECIALISTA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● Experiencia y conocimientos técnicos ● Participa cuando sabe mucho ● Informado de los temas 	<p>Su visión puede ser parcial en vez de completa, limitando su contribución y aumentando su preocupación por aspectos técnicos.</p>

UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

7 Herramientas
claves para el
equipo

1. Las Metas
2. Aprovechar el potencial del mismo equipo
3. El Papel de los miembros del equipo
4. Proporcionar apoyo al equipo
5. Manejar y resolver conflictos

"La prevención es mucho mejor que la cura".



UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

8 Problemas en el equipo

Señales:

- Dificultades en la organización
- Problemas de liderazgo
- Conflictos interpersonales
- Interacciones de grupo
- Competencias individuales



CONFLICTOS AL INTERIOR DEL EQUIPO → VISUALIZARLO COMO ALGO POSITIVO

- La **diversidad** y la diferencia como un valor
- Avanzar hacia **modelos mejores**

Estilos de solucionar conflictos:

- Evasión
- Imposición
- Acuerdo
- Negociación



UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

¿CÓMO DE ACTUAR UN LÍDER FRENTE A UN CONFLICTO?



- Dará un margen para resolver conflictos → Tratar a los colaboradores como **adultos**
- Intervendrá si es necesario
- Tomará cartas en el asunto **informándose**
- **No** debe hacer “**vista gorda**”
- El tiempo puede jugar en contra

UNIDAD 3: CONOCIMIENTO Y HABILIDADES PERSONALES AL SERVICIO DEL EQUIPO

9 comunicación
para
productividad

- La **comunicación** es fundamental para **mejorar el trabajo del equipo**
- **Dialogar** es la acción de conversar con los otros con el fin de **intercambiar ideas** que produzcan beneficios de diversa índole.
- Se **debate** con el propósito de entender la postura de los otros
- La comunicación se convierte en un factor de **integración, motivación y desarrollo personal.**



“Buenas Acciones, Cambian Personas”



R•YES
PARA TRABAJAR EN ESTA EMPRESA
SE REQUIERE:



ALEGRIA



ACTITUD



INICIATIVA



IDEAS



TALENTO



TRABAJO EN EQUIPO

www.r-yes.cl

Artículo primero
Para vivir mejor

AL INGRESAR A ESTE CAMPO:



COSECHO ALEGRIA



COMPARTO LO BUENO



SIEMBRO FUTURO



CRECEN MIS IDEAS



RIEGO TALENTO



TRABAJO EN EQUIPO

Artículo primero
Mi trabajo da frutos

R•YES

