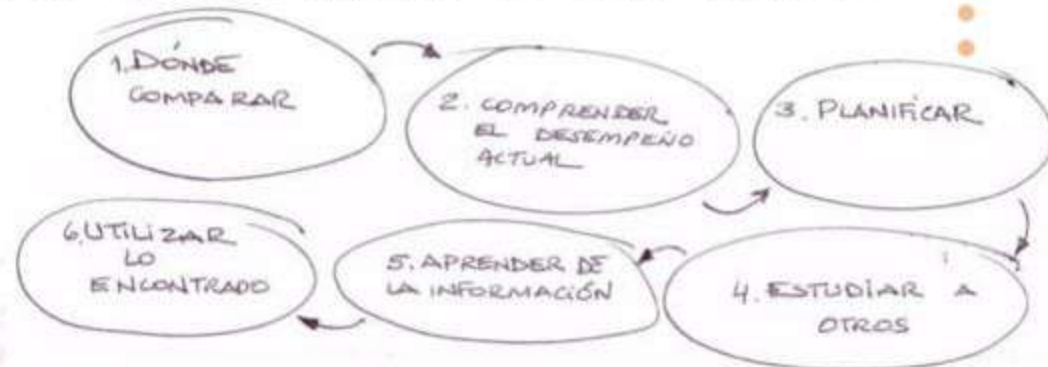


CHARLA CALIDAD DIA#11: COMPARACION

Comparación o Benchmarking: El "benchmarking" es establecer una referencia, un **modelo de comparación** en que se observa nuestra competencia y desempeño, frente al de otros. El benchmarking es un proceso sistemático y continuo de comparar los productos, servicios y procesos de trabajo con las de organizaciones o individuos que evidencien "**las mejores prácticas**" sobre el área de interés, con el propósito de transferir el conocimiento de esas mejores prácticas y su aplicación.



El "benchmarking" se puede realizar no sólo entre empresas del mismo rubro, sino que además para aprender de "los mejores" en cierta característica. Por ejemplo, los mejores y más rápidos "maestros" o "especialistas" pueden servir de comparación para todo el grupo

que realiza la misma tarea, de esta manera se pueden compartir y aprender las mejores técnicas y prácticas utilizadas. Por ejemplo, utilizar la precisión y velocidad de las paradas en los "pits" de carrera de fórmula 1, para aprender y aplicarlo a una cirugía cardíaca. Las organizaciones que realizan benchmarking adaptan el proceso de acuerdo a sus propias necesidades y cultura.



Al realizar cambios en la empresa se debe tener en cuenta a todos los grupos de interés, relacionados con la empresa y hacer un análisis de cómo se verán afectados cada uno de ellos.