

FORMACIÓN DE UN EQUIPO DE TRABAJO

1

OBJETIVO:

Al término de esta unidad, esperamos que estés en condiciones de:

- ❖ Identificar los elementos más importantes para lograr la conformación de un equipo de trabajo de alto rendimiento.



CHARLA #1: QUE ES TRABAJO EN EQUIPO?



Para estudiar

1. ¿QUÉ ES EL TRABAJO EN EQUIPO?

Toda organización es fundamentalmente un equipo constituidos por sus miembros. Es importante aclarar dos conceptos: equipo de trabajo y trabajo en equipo.

Equipo de trabajo es el conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo con habilidades y competencias específicas, para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

En esta definición están implícitos los 3 elementos claves del trabajo en equipo:

- ◆ Personas
- ◆ Organización
- ◆ Objetivo común

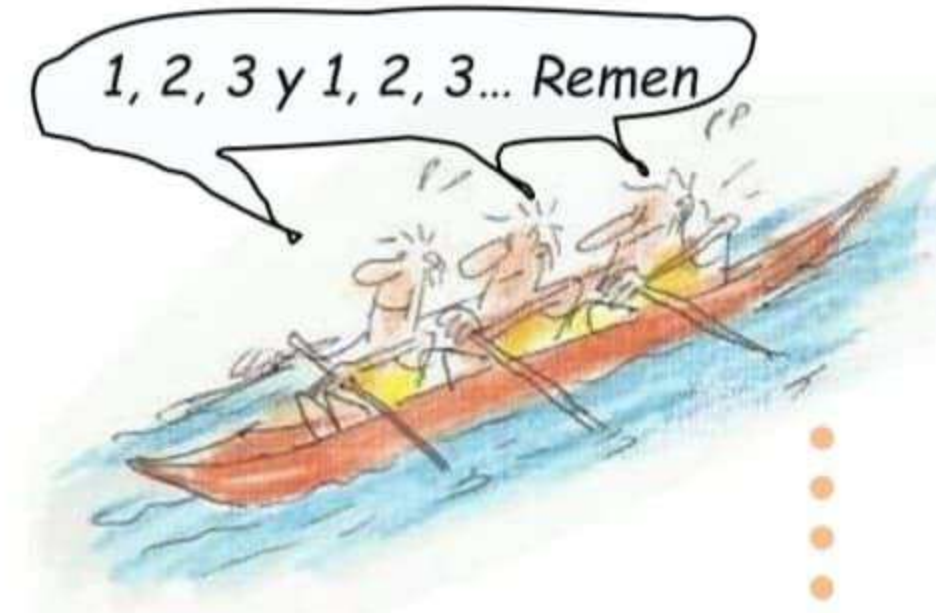


Un equipo puede definirse como un conjunto o grupo de personas que poseen capacidades complementarias y que colaboran para alcanzar unos objetivos comunes compartiendo responsabilidades.

En este contexto, el trabajo en equipo hace referencia al conjunto de acciones, estrategias, técnicas o procedimientos que utiliza ese grupo para lograr sus metas y alcanzar el objetivo final.

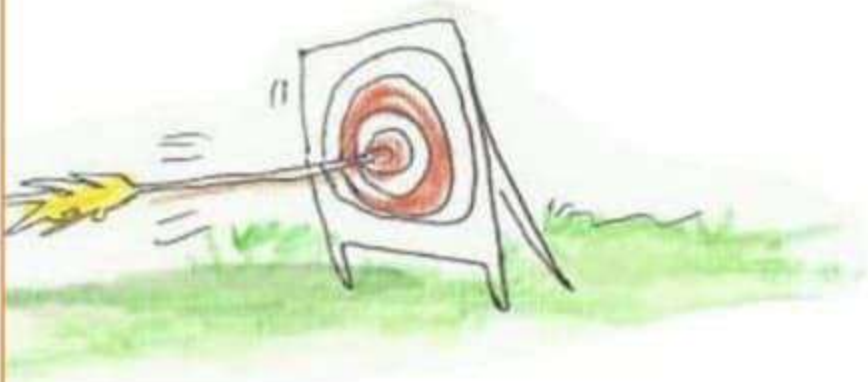


Etimológicamente la palabra equipo proviene del escandinavo "skip" cuyo significado es barco, y del francés "equipage" que designa a la tripulación o conjunto de personas organizadas para realizar un trabajo de navegación. Así una idea básica respecto al equipo es que este realiza una obra en común, vinculados por un objetivo y una organización determinada. No resulta extraño pedir un esfuerzo preciso a los integrantes de un equipo, ya que van en el mismo barco.



En resumen, podríamos definir el trabajo en equipo como la acción individual dirigida, que al tratar de conseguir objetivos compartidos, no pone en peligro la cooperación y con ello robustece la cohesión del equipo de trabajo. La cooperación se refiere al hecho de que cada miembro del equipo aporte a éste todos sus recursos personales para ayudar al logro del objetivo común.

*Un **equipo** no debe confundirse con un **grupo**, no son lo mismo.*



Un grupo es una serie de personas que forman un conjunto, es decir un grupo es una reunión de personas que hacen algo juntos, puede ser asistir a un concierto. Un equipo en cambio, además de ser un grupo de personas, está organizado con un propósito, esto quiere decir, un objetivo común.

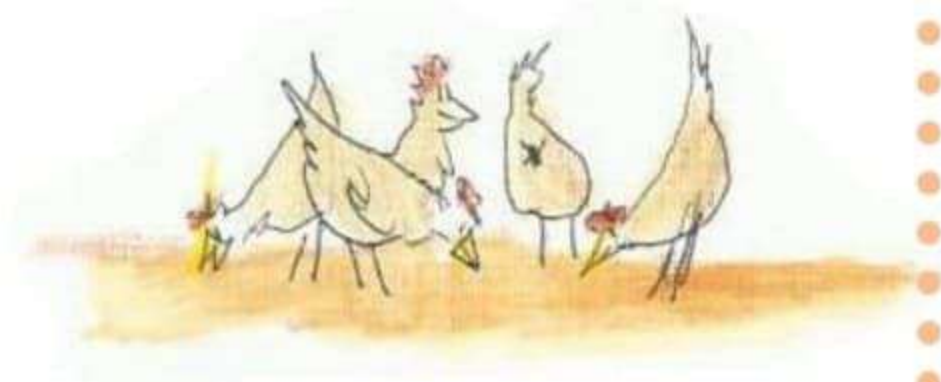
Diferencias entre Grupo y Equipo de Trabajo

En los **grupos**:

- Los roles de sus integrantes no están definidos.
- El liderazgo es individualizado.
- El trabajo es desorganizado con objetivos individuales.
- Los conflictos se resuelven por imposición.

Son características de los **equipos**:

- Integrantes interdependientes.
- Los miembros funcionan por sí mismos.
- Está enclavado en un sistema social.
- Tiene una tarea para desarrollar.
- Sus miembros comparten una meta común.

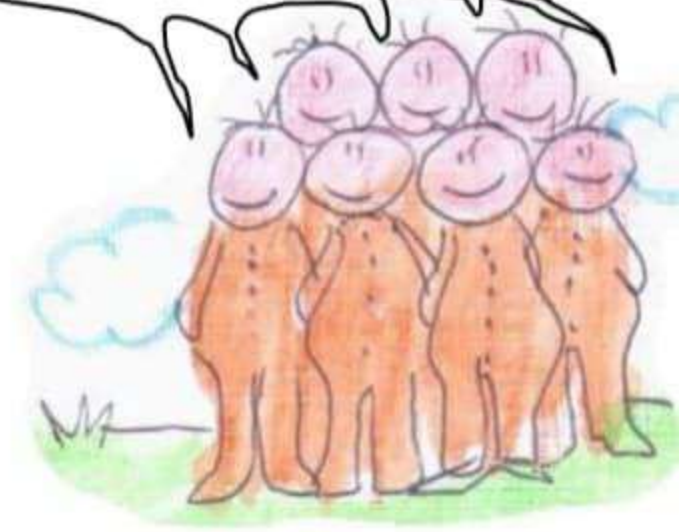


Un grupo de trabajo se compone de un determinado número de personas, que por lo general se reportan a un superior común y tienen una interacción cara a cara,

que tienen cierto grado de interdependencia en el desempeño de las tareas a fin de alcanzar las metas de la organización.

Juntos venceremos

Un equipo se compone de un número variable de personas con habilidades complementarias, que tienen un compromiso con un propósito común, una serie de metas de desempeño y un enfoque, de todo lo cual son mutuamente responsables. Tienen una identidad definida, y los miembros trabajan juntos de manera coordinada y con apoyo mutuo, son responsables ante los demás y usan habilidades complementarias para cumplir con un propósito común.



CHARLA #1: ¿QUE ES TRABAJO EN EQUIPO?

TEMA	GRUPO DE TRABAJO	EQUIPO DE TRABAJO
OBJETIVO	Los integrantes muestran intereses comunes.	<i>La meta está más claramente definida y especificada.</i>
COMPROMISO	Nivel relativo.	<i>Nivel elevado.</i>
CULTURA	Escasa cultura grupal.	<i>Valores compartidos y elevado espíritu de grupo.</i>
TAREAS	Se distribuyen de forma igualitaria.	<i>Se distribuyen según habilidades y capacidad.</i>
INTEGRACIÓN	Tendencia: la especialización fragmentada, división.	<i>Aprendizaje en el contexto global integrado.</i>
DEPENDENCIA	Independencia en el trabajo, individual.	<i>Interdependencia que garantiza los resultados.</i>
LOGROS	Se juzgan los logros de cada individuo.	<i>Se valoran los logros de todo el equipo.</i>
LIDERAZGO	Puede haber o no un Coordinador, Fuerte e individualizado.	<i>Hay un responsable que coordina el trabajo. Liderazgo compartido.</i>
CONCLUSIONES	Más personales e individuales.	<i>De carácter más colectivo.</i>
EVALUACIONES	No se evalúa.	<i>La autoevaluación es continua.</i>
RESPONSABILIDAD	Individual.	<i>Individual y colectiva.</i>
FORMACIÓN	Ocurre a partir de su creación o instalación.	<i>Su formación es un proceso de desarrollo.</i>
RESULTADOS	Son vistos como la suma del esfuerzo individual.	<i>Se toman y evalúan como producto del esfuerzo conjunto de sus miembros.</i>
CONFLICTOS	Se resuelven por imposición o evasión.	<i>Se resuelven por medio de la confrontación productiva.</i>
ENFOQUE	Se encuentra centrado principalmente en la tarea.	<i>Se centra en la tarea y en el soporte socioemocional de sus miembros.</i>
DIVERSIDAD	No se reconoce diferencias de valores, juicios e incompetencia entre sus miembros.	<i>Se reconocen e incorporan las diferencias como una adquisición o capital del equipo.</i>