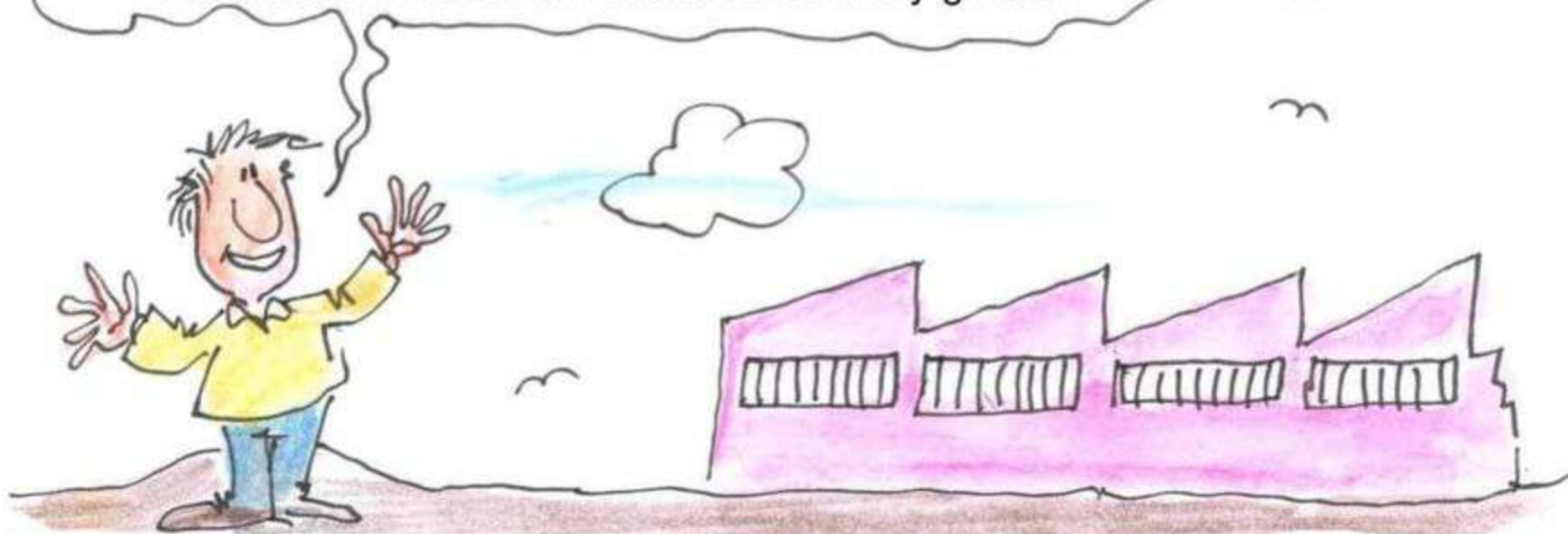


F. Enfoque Basado en Procesos, Sistemas para la Gestión, Hechos Y Números para la Toma de Decisiones

A continuación se señalan los pasos que la empresa debe seguir para mejorar su gestión de calidad y comunicar al trabajador para aplicarlo en su trabajo diario:

- Identificación de los principales problemas de calidad
- Tratamiento de los productos no conformes
- Desarrollo de una estrategia de calidad
- Definición de los estándares de calidad
- Elaboración de planes de calidad
- Estandarización de los procedimientos y condiciones operativas
- Capacitación de los equipos en calidad
- Introducción de herramientas de control y gestión

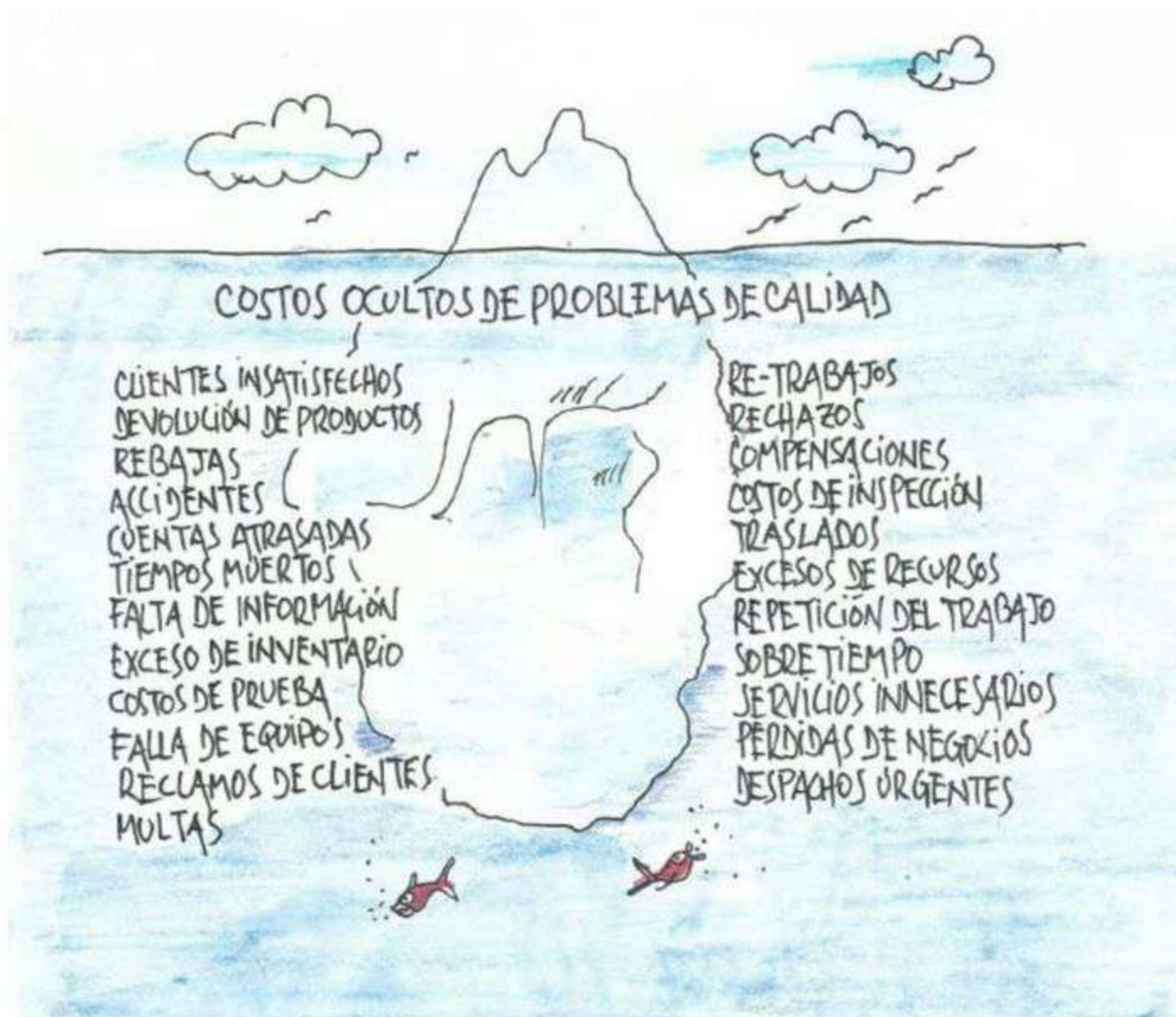


Causas de Problemas de Calidad: Diversos factores influyen en que la calidad de un producto o servicio se vea afectada negativamente, por lo que es relevante estar atentos a la presencia de ellos para poder mejorarlos. Las causas más importantes de problemas de calidad son:

Procesos de predominio en la preparación:	Ajustes incorrectos en maquinarias y equipos
Predominio en la maquinaria y equipo:	Degaste o deterioro del equipamiento
Procesos de predominio en el trabajador:	Falta de enfoque y habilidades del trabajador
Proceso de predominio en los materiales:	Materias primas de baja calidad o inestables

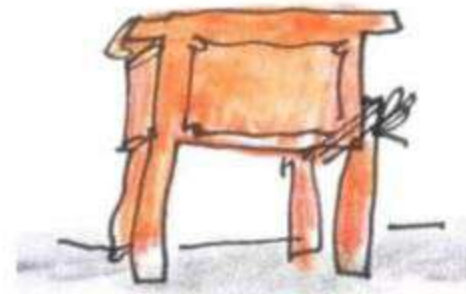
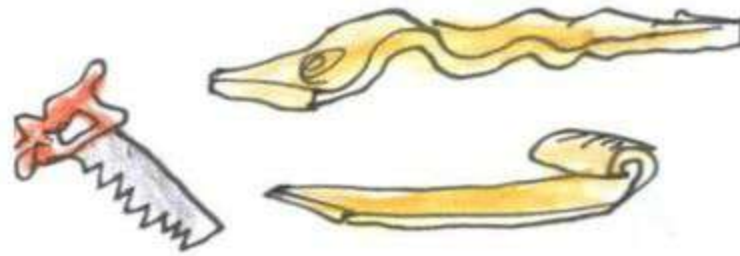
CHARLA CALIDAD DIA #7: OPORTUNIDADES

El Costo de la Calidad: A continuación se muestra en la figura, como la parte del iceberg que se encuentra oculta debajo del agua, los costos relacionados a los “problemas de calidad”:



A medida que la empresa logra una definición más amplia de “problemas de calidad”, la parte oculta del iceberg se vuelve visible. Estos costos son del orden de **15 a 25% del costo total**.

Tratamiento de Productos No Conformes: Los Productos No Conformes son aquellos que no cumplen las especificaciones de calidad previamente definidas. Ellos se deben separar o identificar para evitar su uso no intencionado.



*Trata a los productos No Conformes como "Oro":
Identifícalos, regístralos (indicadores visibles) e investiga
la(s) causa(s) raíz del problema, toma acciones para corregirlos
y evitar que vuelvan a ocurrir.*

