

CHARLA CALIDAD DIA#6: RELACIONES DE CALIDAD

D. Liderazgo

Cada uno es un **"líder"**. El liderazgo tiene que ver con:



- Enfocarse en pocas actividades que crean un gran valor para nuestros clientes, colegas y empresa.
- Hacer nuestro trabajo con la *"pasión de Picasso"*, colocando lo mejor de nosotros en ello.
- *"Ser el mejor"*, llegando a *"un nivel de maestría"*, una *"fuente de inspiración y aprendizaje"* para otros.

E. Relaciones Mutuamente Beneficiosas con el Proveedor

CADENA CLIENTE-PROVEEDOR: es la relación entre los individuos o grupos de individuos que reciben o se benefician con un proceso, **Cientes**; y aquellos que originan resultados que representan entradas o recursos a dichos procesos, **Proveedores**.

Diez principios fundamentales:

1. *Comprador y proveedor son totalmente responsables por la aplicación del Control de Calidad.*
2. *Comprador y proveedor deben ser independientes y respetar esa independencia.*
3. *El comprador debe suministrar información clara y adecuada sobre lo que requiere.*
4. *El contrato entre las partes debe contemplar: Calidad, Cantidad, Precio, Condiciones de entrega y Forma de pago.*
5. *El proveedor debe certificar y garantizar una Calidad satisfactoria, respaldada con datos.*
6. *Las partes deben previamente acordar los métodos de evaluación y ensayo.*
7. *El contrato debe incluir sistemas y procedimientos para la solución de discrepancias.*
8. *Las partes deben intercambiar la información necesaria para ejecutar un mejor Control de Calidad.*
9. *Las partes deben controlar eficientemente las actividades comerciales tales como pedidos, planeación de la producción y de los inventarios, trabajos de oficina, y sistemas, de manera que sus relaciones se mantengan sobre una base amistosa y satisfactoria.*
10. *Comprador y proveedor deben prestar siempre la debida atención a los intereses del consumidor.*



*Es importante recordar que todos **somos eslabones en las cadenas Cliente-Proveedor**, ya sea como **Clientes** o como **Proveedores** y para mejorar tenemos que **trabajar siempre con ambas partes: Nuestros proveedores y nuestros clientes.***

Distinguimos dos tipos de "cadena": La cadena Cliente - Proveedor externa: es la formada por el conjunto Proveedor- Empresa - Cliente. La empresa es cliente o proveedor según reciba o suministre producto. La cadena Cliente - Proveedor interna: es la formada por las diferentes actividades dentro de la empresa. Cada actividad genera un resultado que es el comienzo de la siguiente, y así sucesivamente.

*Al mismo tiempo, también somos eslabones en las cadenas internas dentro de nuestra empresa, nuestro trabajo es utilizado por otras áreas para hacer el suyo:
"De nuestra Calidad, depende la Calidad".*

