

## CHARLA DIA\*9: LIDERAZGO CONVERSACIONAL

## 3. EL LIDERAZGO CONVERSACIONAL

Las conversaciones son la manera como los miembros de la organización descubren lo que saben, lo comparten con sus colegas y, en el proceso, crean nuevos conocimientos para su organización.



Las conversaciones son la forma más importante de trabajar, hasta el punto de que se dice que la conversación es la organización.

La inteligencia colectiva de un grupo puede hacerse visible cuando las personas se desplazan de un grupo a otro a través de varias rondas de conversaciones, "polinizando" ideas de manera cruzada, haciendo conexiones inesperadas, desarrollando nuevo conocimiento y creando oportunidades de acción.



Todos los días nos involucramos en conversaciones sobre distintas preguntas, y nos movemos entre distintas conversaciones conforme hacemos nuestro trabajo: **¡Así es como la vida funciona!**

Si nuestras conversaciones y relaciones personales están en el corazón de nuestro trabajo: ¿cómo yo - en mi papel de líder - estoy contribuyendo o restando energía a ese proceso natural? ¿Estamos utilizando la inteligencia de una poca gente cuando podríamos beneficiarnos con la inteligencia de cientos a través de enfocarnos en las preguntas claves e incluir intencionalmente a más gente en la conversación?



**Como equipo, consideren cómo pueden usar la conversación, para apoyar en crear momentos ineludibles de cambio.**

Para esto se requiere de **llegar con preguntas en lugar de respuestas** e invitar a sostener conversaciones destinadas a aprovechar la experiencia propia de cada grupo, las relaciones y la inteligencia mutua para idear mejores formas de reducir los índices de accidentes y los riesgos de seguridad. Exportando las buenas ideas de un lugar a otro, compartiendo historias y congregando a personas claves de diferentes niveles y áreas de la empresa para aprender unos de otros.



**La organización es una red de conversaciones, conectadas entre sí por las mismas preguntas claves.**

Después de varias rondas de conversación en torno a una o más preguntas, los participantes en grupo total ofrecen sus hallazgos, aprendizajes y oportunidades para la acción mediante una "cosecha" de las conversaciones sostenidas a lo largo de su paso por todas las conversaciones.

***"Los resultados de una organización están determinados por las redes de compromisos humanos, nacidos en redes de conversación."***

**Fernando Flores**

CHARLA DIA 9: LIDERAZGO CONVERSACIONAL



El liderazgo conversacional es "el uso intencional que el líder hace de la conversación como un proceso clave para cultivar la inteligencia colectiva necesaria para la creación de valor tanto de negocio como social". Abarca una manera de ver, un patrón de pensamiento y un conjunto de prácticas que son particularmente importantes en la actualidad, cuando las preguntas más importantes que enfrentamos son complejas, lo que nos obliga a desarrollar nuevas formas de pensar juntos para fomentar un cambio positivo.



Para diseñar conversaciones efectivas de participación con compromiso, un líder conversacional debe:

- Clarificar el propósito y la intención estratégica.
- Explorar preguntas y asuntos críticos de seguridad.
- Involucrar a todas las partes interesadas del sistema.
- Utilizar hábilmente herramientas sociales de colaboración.
- Guiar la inteligencia colectiva hacia la acción efectiva.
- Promover el desarrollo de capacidades innovadoras.



***Sin claridad de propósito e intención estratégica nadie sabe a dónde va o por qué.***

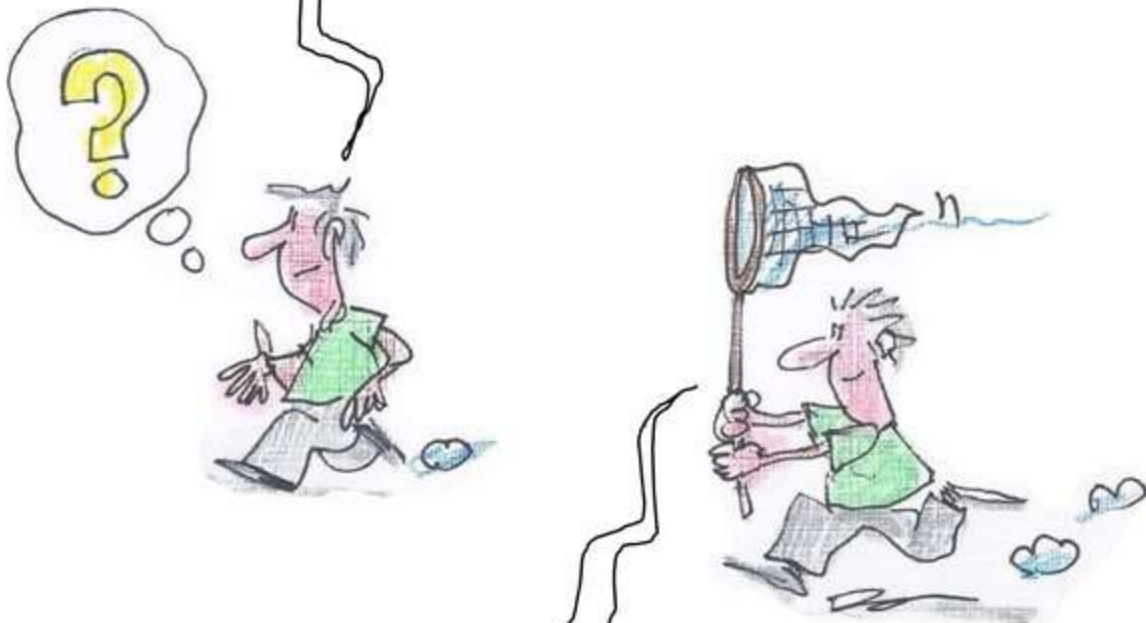
***Un líder conversacional desarrolla la capacidad de evocar y articular preguntas esenciales y también fomenta esa capacidad en otros en toda la organización.***

**Algo fundamental cambia cuando la gente empieza a hacerse preguntas conjuntamente. Las preguntas crean más una conversación de aprendizaje que el típico y trillado debate acerca de problemas.**

Esto nos lleva a preguntar:

**¿A quién necesitamos traer a la conversación porque tienen puntos de vista o información que es necesaria? ¿Por qué juegan un papel clave en la toma de decisiones? ¿Por qué estarán involucrados en la ejecución? ¿Por qué ellos son afectados por las decisiones y acciones tomadas?**

CHARLA DIA#9: LIDERAZGO CONVERSACIONAL



**Sin el involucramiento de las principales partes interesadas, hay pocas posibilidades de que emerja un pensamiento de avanzada o de encontrar caminos innovadores sobre aspectos críticos en seguridad.**